

المهارات الوظيفية للعاملين في المؤسسات المالية الإسلامية

ماذا ستتعلم من هذا البرنامج؟

تعريف المشاركين بالمهارات الوظيفية المطلوبة لإدارة وتنفيذ مهامهم في المؤسسات المالية الإسلامية بكفاءة وفاعلية، من خلال تعريفهم بخصوصية المؤسسات المالية الإسلامية وكيف تنعكس هذه الخصوصية على مجموعة المعارف التي يجب على العاملين امتلاكها والاعتماد عليها، والمهارات التي يجب عليهم اكتسابها، حتى يكونوا قادرين على تقديم الحلول المالية الإسلامية بمتطلباتها الشرعية والفنية الصحيحة.

محاور البرنامج :

1. مقدمة عن أهم قواعد وأحكام المعاملات المالية الإسلامية.
2. استعراض أنواع العقود في نظام المعاملات المالية الإسلامية.
3. خصوصية المعاملات المالية الإسلامية.
4. خصوصية مهارات الموظفين العاملين في المؤسسات المالية الإسلامية.
5. مهارات التخطيط الاستراتيجي وإدارة الطلب (التسويق).
6. مهارات إضافة القيمة وتطوير المنتجات.
7. مهارات بيع الخدمات المالية الإسلامية.
8. مهارات تحسين الخدمة،
9. مهارات التعلم المستمر والتطوير الشخصي.

المشاركون:

مدراء الإدارات، المشرفون ورؤساء فرق العمل، المتخصصون في الموارد البشرية والتدريب.

لغة البرنامج :

العربية، أو بالانكليزية.

مدة البرنامج :

18 ساعة تدريب.